

Privacy- en cookieverklaring Vewin

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 19-09-2019

Uw privacy is voor Vereniging van waterbedrijven in Nederland (hierna: Vewin), van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Verwerking persoonsgegevens

In deze privacy- en cookieverklaring leggen we uit wat we bij onze diensten en onze webpagina doen met informatie die we over u te weten komen. Door gebruik te maken van één van onze diensten, verkrijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van u. Per onderwerp wordt aangegeven welke gegevens wij van u verkrijgen en voor hoe lang wij deze gegevens bewaren, met welk doel dit gebeurt en op basis van welke grondslag. Indien u vragen heeft of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Vewin via de gegevens onderaan deze verklaring.

Contact

U kunt op verschillende manieren contact opnemen met Vewin, namelijk telefonisch, per post of per e-mail. Hiervoor treft u op onze website de verschillende e-mailadressen en telefoonnummers. Indien u contact met ons opneemt, verwerken wij (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- Bedrijfsnaam (eventueel);
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Eventuele informatie die u zelf afgeeft als inhoud van een bericht of gesprek.

Uw e-mailadres wordt uitsluitend gebruikt voor de opgegeven reden en of in het kader van een gesloten overeenkomst. Het emailadres wordt niet gebruikt voor het overbrengen van ongevraagde communicatie en wordt ook niet aan derden ter beschikking gesteld, wanneer u daarvoor geen toestemming heeft verleend. Wij gebruiken uw postadres alleen voor het verzenden van informatie die u hebt aangevraagd. Wij gebruiken uw telefoonnummer niet voor commerciële doeleinden. Deze gegevens hebben wij nodig om uw contactverzoek in behandeling te nemen, omdat u ons heeft gevraagd om contact op te nemen. Wij bewaren deze informatie zolang wij denken dat het noodzakelijk is voor het contact met u. Indien het contactmoment leidt tot een overeenkomst, bewaren wij die gegevens zo lang als die overeenkomst voortduurt.

Foto's op onze website

Naast de contactgegevens van de medewerkers van Vewin, bieden wij op onze website ook foto's aan van hen. Dit doen wij op basis van uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van onze medewerkers. Het is hen bekend dat zij niet verplicht zijn tot het laten plaatsen van de foto en er zijn dan ook geen negatieve gevolgen voor hen indien zij dit weigeren. Onze medewerkers hebben op elk moment het recht om hun toestemming in te trekken. Wij gebruiken deze foto's totdat ze de relevantie hebben verloren of tot het moment dat de medewerker zijn of haar toestemming heeft ingetrokken. Daarna wordt de foto direct verwijderd.

Nieuwsbrief

Wij hebben een maandelijkse nieuwsbrief en u wordt alleen met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief leest u de belangrijkste nieuwsberichten over de drinkwatersector en onze actuele

standpunten als belangenbehartiger. Hiervoor gebruiken wij uw naam, e-mailadres en (eventueel) bedrijfsnaam. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat u het abonnement opzegt. Het abonnement op de nieuwsbrief kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

Waterspiegel

De Waterspiegel is het opinieblad van Vewin dat zes keer per jaar verschijnt. Het magazine brengt nieuws en achtergronden uit de wereld van drinkwater en aanverwante sectoren en brengt de belangen van de drinkwatersector onder de aandacht. Voor dit papieren blad kunt u zich abonneren via de website en/of door contact met ons op te nemen. Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat u het abonnement opzegt. Het abonnement kunt u op ieder moment opzeggen.

Verstrekking aan derden

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens aan andere bedrijven of instellingen verstrekken, omdat:

- Wij hen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- Dat nodig is om de overeenkomst met u uit te voeren;
- De goede uitvoering van onze werkzaamheden binnen de bestaande (werk)relatie;
- U hier toestemming voor geeft;
- De behartiging van onze (gezamenlijke) belangen (tenzij uw belang of fundamentele rechten en vrijheden boven dit belang prevaleren);
- Wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

De volgende derden verwerken uw persoonsgegevens:

- Onze cookie-dienstverleners (zie hieronder);
- Onze IT-dienstverleners;
- Onze betalingsdienstverlener;
- De externe partij die onze nieuwsbrieven verstuurt;
- Onze partners en intermediairs.

Cookies

Wij maken op onze websites gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Cookie; Entiteit/waarborgen plaatser	Soort	Doel	Type	Bewaartermijn
Google Analytics Google LLC, Amerika PrivacyShield Privacyverklaring	Analytisch	Cookies worden geplaatst om inzicht te verkrijgen in het bezoekersgedrag en om aan de hand hiervan de gebruikerservaring te verbeteren. We hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld. Dat betekent dat we: <ul style="list-style-type: none"> - een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten; - Google alleen gemaskeerde IP-adressen geven; - verder geen gegevens delen met Google; en - we geen gebruik maken van andere Google diensten in combinatie met analytics. 	Https-cookie	Maximaal 2 jaar
Diversen: First party cookies met strikt functionele doeleinden. CookiesMessageCookie	Functioneel	Cookies die noodzakelijke functionaliteiten van de website mogelijk maken, zoals het inladen en tonen van lettertypen. Maakt het mogelijk om de cookiebanner te tonen en deze te laten werken.	Https-cookie	Maximaal 2 jaar

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om uw akkoord voor het gebruik van cookies.

Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook graag hun privacyverklaringen.

RSS-feed

De term RSS staat voor *Really Simple Syndication*, dit is een eenvoudige manier om automatisch op de hoogte te blijven van nieuws op onze website. Met de RSS-feeds van vewin.nl en een RSS-reader blijft u automatisch op de hoogte van de actuele berichten van Vewin. U krijgt vanzelf een melding wanneer op www.vewin.nl nieuwe informatie is verschenen. Om de artikelen te kunnen bekijken, heeft u een RSS-reader nodig. Gratis RSS-readers zijn te downloaden op: www.feedreader.com en voor smartphones en tablets: www.flipboard.com.

Social mediabutton / feed

Op onze websites zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op Twitter. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Twitter afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Als u op een social media button klikt, kan door de betreffende dienst één of meerdere cookie(s) ter uw herkenning worden geplaatst. Op het gebruik van dergelijke social mediawebsites is de privacyverklaring van de betreffende dienst van toepassing (zie de links hierboven). Lees graag de privacyverklaring van [Twitter](#) (welke regelmatig kan wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

Wij maken ook gebruik van een Twitter-feed. Via deze Twitterfeed wordt tevens een cookie geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Wanneer u klikt op deze button, worden er door cookies op het Twitterplatform ook andere cookies geplaatst. Lees graag de [Privacyverklaring van Twitter](#).

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Zij stellen zich te houden aan de [Privacy Shield](#) principes en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies in- en uitschakelen

U kunt via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige opties van onze website werken dan mogelijk niet goed meer. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan. Veiligheidscriteria:

- De door u verstrekte persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde netwerkomgeving;
- Toegang hiertoe kan alleen worden verkregen door geautoriseerd personeel met het gebruik van een inlognaam en een wachtwoord;
- Wij slaan zo min mogelijk gegevens van onze relaties op en zorgen ervoor dat er in onze database helemaal geen bijzonder gevoelige persoonsgegevens worden bewaard, tenzij dit niet anders kan;
- Het verzenden van persoonsgegevens per e-mail gebeurt via een beveiligde verbinding. Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om het verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking ervan (zoals aanvallen) tegen te gaan. Wij garanderen een binnen onze mogelijkheden passend beveiligingsniveau en laten onze site en ons netwerk periodiek toetsen;
- Alle systemen, dus ook die waarin (gevoelige) persoonsgegevens worden verwerkt, zijn voorzien van antivirussoftware en de laatste beveiliging-gerelateerde patches van alle andere belangrijke software, zoals uitgegeven door de leveranciers van deze software;
- Minimaal eenmaal per jaar wordt onze site getoetst op applicatie kwetsbaarheden door onze systeembeheerder, waarvan een verslag wordt gemaakt. Mochten er aanpassingen nodig zijn, dan zullen wij die zo spoedig mogelijk realiseren;

- Als wij uw gegevens overdragen of ontvangen op onze website, gebruiken wij altijd de coderingstechnologieën die erkend worden als gangbare standaarden binnen de IT-sector;
- Als wij bepaalde kritieke informatie ontvangen of overdragen, zoals bijvoorbeeld financiële informatie of gezondheidsinformatie, gebruiken wij een beveiligde server.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer één van onze websites en/of diensten wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Uw rechten

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** u kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Afhankelijk van de informatie die we van u hebben, kunnen wij u vragen om dit te doen door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs. Belangrijk is dat u hierbij uw BSN en pasfoto afschermt.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder. Voor Nederland heet deze de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contact en bedrijfsgegevens

Vereniging van waterbedrijven In Nederland (Vewin)

Website: <https://vewin.nl>

Emailadres: gaalman@vewin.nl (privacy) of info@vewin.nl

Telefoonnummer: 070 34 90 850

Inschrijfnummer KvK: 40409977

BTW-nummer: NL854646887B01